**Domande per Interviste**

### Prerequisiti:

* + Studente sapienza (Parte A)
  + Studente altra facoltà (Parte B)

1. Usi Prodigit?
   1. Se si, parte A
   2. Se no, cosa usi per prenotare le aule nella tua università?

PARTE A: studente Sapienza

1. Per cosa usi Prodigit.(“cercare di capire quale funzione viene utilizzata di più”)
2. Quale dispositivo usi per accedere a Prodigit?
3. Raccontami della tua esperienza su Prodigit (“vedere tutto il flusso di azioni dell’utente”)
4. Hai telegram? Se si, hai mai usato un bot telegram e per cosa?
5. Ti è mai capitato di usare Telegram per l’università?
6. Quale fra le funzioni presenti su prodigit che ti ha dato più difficoltà vorresti semplificare?
7. Scegli una funzionalità, come te la immagineresti?

PARTE B: studente non Sapienza

1. Nella tua università esiste un sistema di prenotazione aule?
2. Raccontami della tua esperienza (“vedere tutto il flusso di azioni dell’utente”)
3. Hai telegram? Se si, hai mai usato un bot telegram e per cosa? Ti è mai capitato di usare Telegram per l’università?
4. Quale fra le funzioni presenti sul tuo applicativo che ti ha dato più difficoltà vorresti semplificare?
5. Scegli una funzionalità, come te la immagineresti?

# Studente non Sapienza - 24 anni – Ingegneria Elettronica

1. **Nella tua università esiste un sistema di prenotazione aule?**
   1. Il sistema di prenotazione è integrato nel portale della didattica. Viene usato per prenotare il posto in aula, a lezione ma anche nelle aule studio. Lo stesso portale veniva utilizzato per prenotare le segreterie. Esiste inoltre una versione per mobile.
2. **Raccontami della tua esperienza (“vedere tutto il flusso di azioni dell’utente”)**
   1. Prima di tutto, bisognava fare il login nel sito dell’ateneo ( o nell’applicazione). Successivamente si selezionava il tipo di attività che si voleva prenotare e compariva un calendario. Sul calendario, ogni giorno mostrava i posti disponibili per quell’attività. Il colore (verde – giallo – rosso) mostrava se c’erano tanti o pochi posti disponibili. Le attività permesse erano gli esami salvati sul carico didattico per quel semestre, aule studio e segreterie. Il carico didattico viene fatto all’inizio di ogni anno e indica gli esami (anche dell’anno precedente) che si intende seguire nell’anno corrente.
3. **Hai telegram? Se si, hai mai usato un bot telegram e per cosa? Ti è mai capitato di usare Telegram per l’università?**
   1. Si, ho Telegram. Ho usato dei bot per le fermate dei pullman, per fare sondaggi. Ho anche usato bot creati dai miei colleghi per l’università che ci permettevano di prenotarci per una consulenza con il professore.
4. **Quale fra le funzioni presenti sul tuo applicativo che ti ha dato più difficoltà vorresti semplificare?**
   1. Nessuna, l’applicativo era veramente fatto bene. Addirittura, integrava una parte in cui venivano riepilogate in sequenza tutte le prenotazioni. Inoltre, ogni prenotazione è collegata alla propria matricola e bastava mostrare la smart card per accedere.

# Studente Sapienza – 23 anni – Informatica

1. **Per cosa usi Prodigit.(“cercare di capire quale funzione viene utilizzata di più”)**
   1. Principalmente per prenotare le lezioni e registrare le presenze
2. **Quale dispositivo usi per accedere a Prodigit?**
   1. Se devo prenotare una lezione uso principalmente il computer in modo da avere a portata di mano il calendario in cui ho memorizzato tutte le informazioni utili come codice dell’edificio e dell’aula dove farò lezione mentre per registrare le presenze uso il tablet o il telefono
3. **Raccontami della tua esperienza su Prodigit (“vedere tutto il flusso di azioni dell’utente”)**
   1. Esperienza terribile anche se è migliorata con il tempo. Di solito lo utilizzo per prenotare le aule quindi devo fare il login, cercare il codice dell’edificio, poi dell’aula e infine scegliere l’orario a cui prenotarmi. E’ terribile che, nonostante prodigit sia collegato alla nostra matricola e ogni settimana vengano prenotate quasi sempre le stesse lezioni, non si riesca ad automatizzare questo processo. Ogni volta bisogna farlo da capo e Prodigit ricarica la pagina 100 volte e invia 100 mail diverse. E’ scomodo da usare, sopratutto il sistema a tabelle
4. **Hai telegram? Se si, hai mai usato un bot telegram e per cosa?** 
   1. Si ho telegram. Principalmente lo uso per i gruppi dell’università.
5. **Ti è mai capitato di usare Telegram per l’università?**
   1. Si, ho usato un bot che indicizza i gruppi telegram del mio corso di laurea
6. **Quale fra le funzioni presenti su prodigit che ti ha dato più difficoltà vorresti semplificare?**
   1. Mi hanno dato più difficoltà le funzionalità di prenotazione e di registrazione delle presenze. Nelle prenotazioni bisogna ricordarsi il codice dell’edificio e dell’aula e ripetere i passaggi per ogni lezione. Nella fase di registrazione delle presenze lostesso e inoltre le prenotazioni non vengono listate dalla “più vicina” e questo rende ancora più difficile la ricerca della prenotazione
7. **Scegli una funzionalità, come te la immagineresti?**
   1. Penso al sistema di registrazione delle presenze. Andrebbe rivisto. Io eliminerei il sistema di ricerca tramite codice edificio ed aula e listerei tutte le prenotazioni (tranne quelle passate) per “vicinanza” di orario e solo quelle per cui l’inserimento del token è attivo. In modo da velocizzare il processo.

# Studente Sapienza – 23 anni – informatica

1. **Per cosa usi Prodigit.(“cercare di capire quale funzione viene utilizzata di più”)**
   1. Principalmente per prenotare il posto in aula e registrale le presenze
2. **Quale dispositivo usi per accedere a Prodigit?**
   1. Il computer per prenotare il posto in aula e il telefono per registrare le presenze. Prenoto sempre da computer perché sul telefono le scritte sono piccolissime. Il sito non è ottimizzato per il mobile ed è difficile utilizzare Prodigit da telefono.
3. **Raccontami della tua esperienza su Prodigit (“vedere tutto il flusso di azioni dell’utente”)**
   1. Ogni volta che entro su prodigit devo inserire il codice dell’aula e dell’edificio quando, essendo prodigit collegato con la mia matricola, il sito dovrebbe già mostrarmi le lezioni per cui posso prenotarmi.
4. **Hai telegram? Se si, hai mai usato un bot telegram e per cosa?** 
   1. Si ho telegram e ho usato bot per scaricare la musica ed entrare sui gruppi dell’università
5. **Ti è mai capitato di usare Telegram per l’università?**
   1. Si vedi domanda sopra
6. **Quale fra le funzioni presenti su prodigit che ti ha dato più difficoltà vorresti semplificare?**
   1. Assolutamente la fase di prenotazione delle lezioni. Molte volte sbaglio perché non ricordo tutte le informazioni che mi servono e reperirle non è questione di un minuto.
7. **Scegli una funzionalità, come te la immagineresti?**
   1. Vorrei che prodigit mi mostrasse direttamente tutte le lezioni per cui posso prenotarmi. Aprire la schermata e dover cliccare solo “Prenota”.

# Studente Sapienza – 24 anni – Economia

1. **Per cosa usi Prodigit.(“cercare di capire quale funzione viene utilizzata di più”)**
   1. Lo utilizzo per prenotare aule, lezioni, esami e biblioteche
2. **Quale dispositivo usi per accedere a Prodigit?**
   1. Utilizzo principalmente il computer
3. **Raccontami della tua esperienza su Prodigit (“vedere tutto il flusso di azioni dell’utente”)**
   1. Se devo prenotare un’aula, prima faccio il login poi clicco su “Prenota lezioni”. Successivamente scelgo il codice dell’edificio e dell’aula e l’orario. Poi prenoto. E’ un lavoro noioso da fare, specialmente per ogni lezione.
4. **Hai telegram? Se si, hai mai usato un bot telegram e per cosa?** 
   1. Si ho telegram, ma non ho mai usato un bot
5. **Ti è mai capitato di usare Telegram per l’università?**
   1. Si, per i gruppi universitari
6. **Quale fra le funzioni presenti su prodigit che ti ha dato più difficoltà vorresti semplificare?**
   1. Non penso che sia difficile ma penso sia un po' scomoda da utilizzare la parte di selezione con il menù a tendina quando si prenotano le aule. Ogni volta bisogna ricordarsi il codice dell’edificio e dell’aula e non è sempre veloce come procedimento visto che gli edifici in cui faccio lezione sono tanti, spesso tutti diversi.
7. **Scegli una funzionalità, come te la immagineresti?**
   1. Mi piacerebbe visualizzare direttamente le lezioni a cui devo partecipare e prenotarle.

# Studente Sapienza – 23 anni – Informatica

1. **Per cosa usi Prodigit.(“cercare di capire quale funzione viene utilizzata di più”)**
   1. Uso prodigit per la prenotazione delle aule quando devo seguire le lezioni in presenza. Mi impegno a seguire quante più lezioni possibili quindi uso molto spesso Prodigit.
2. **Quale dispositivo usi per accedere a Prodigit?**
   1. Utilizzo Prodigit unicamente da cellulare in quanto prenoto sempre il posto in aula poco prima dell’ingresso
3. **Raccontami della tua esperienza su Prodigit (“vedere tutto il flusso di azioni dell’utente”)**
   1. La mia esperienza riguarda quindi quella di prenotare il posto in aula poco prima dell’inizio della lezione, mentre cammino per andare all’università. In questo il sito non mi aiuta in quanto l’interfaccia non è abbastanza semplice e impiego troppo tempo ogni volta per effettutare la prenotazione
4. **Hai telegram? Se si, hai mai usato un bot telegram e per cosa?** 
   1. Si, ho telegram e uso assiduamente bot telegram. Penso siano un’ottimo tool messo a disposizione da telegram e molti sono interessanti e utili. Per questo sono sempre alla ricerca di nuovi bot che possano semplificarmi la vita
5. **Ti è mai capitato di usare Telegram per l’università?**
   1. Uso telegram assiduamente per l’università. Soprattutto per rapportarmi con i colleghi (come in gruppi e chat)
6. **Quale fra le funzioni presenti su prodigit che ti ha dato più difficoltà vorresti semplificare?**
   1. La funzione che mi dà più difficoltà è l’iter di prenotazione di aula. La difficoltà più grande è l’accesso. Richiede sempre il login, non mi permette di salvare le credenziali e se sbaglio l’utente o la password mi fa reinserire tutto da capo quindi mi fa perdere tempo. Non riesco a prenotarmi in modo facile e veloce, devo per forza dedicargli tutta la mia concentrazione. I box per l’inserimento delle credenziali sono piccoli.
7. **Scegli una funzionalità, come te la immagineresti?**
   1. Mi immaginerei la funzionalità di prenotazione in modo più pratico. Per esempio, può anche andar bene che debba selezionare il codice da una lista a tendina ma vorrei veder implementata una mappa con evidenziati i codici aula ed edifici in quanto spesso non riesco ad associare il codice ad un edificio. Per esempio, voglio andare in una certa aula studio. So il nome dell’aula ma non so il nome dell’edificio e il suo codice.

# Studente Sapienza – 23 anni – Informatica

1. **Per cosa usi Prodigit.(“cercare di capire quale funzione viene utilizzata di più”)**
   1. Uso Prodigit per prenotare principalmente le aule per gli esami perché da quando è stata attivata la didattica a distanza non ho praticamente più usufruito delle lezioni in presenza
2. **Quale dispositivo usi per accedere a Prodigit?**
   1. Normalmente uso il computer o il cellulare
3. **Raccontami della tua esperienza su Prodigit (“vedere tutto il flusso di azioni dell’utente”)**
   1. L’esperienza non è sempre stata una delle più comode (soprattutto da cellulare). In generale trovo poco chiare le istruzioni per indirizzare l’utente verso le sezioni della piattaforma: per esempio le scritte sono troppo piccole. Inoltre più di una volta mi è capitato di arrivare al termine di prenotazione e poi di sbagliare. Questo causa dover rifare la prenotazione da capo.
4. **Hai telegram? Se si, hai mai usato un bot telegram e per cosa?**
   1. Si ho telegram e ho usato bot telegram per accedere ai gruppi dell’università e per i coupon.
5. **Ti è mai capitato di usare Telegram per l’università?**
   1. Per accedere ai gruppi dell’università
6. **Quale fra le funzioni presenti su prodigit che ti ha dato più difficoltà vorresti semplificare?**
   1. In generale ciò che mi da più difficoltà sono le scritte piccole. Vorrei qualcosa di più immediato da individuare. La ricerca delle aule è inoltre un altro problema, dover ricercare il codice dell’edificio e dell’aula per ogni esame è stressante. Spesso i professori non danno indicazioni e dover ricercarle sul sito della sapienza è sempre un problema.
7. **Scegli una funzionalità, come te la immagineresti?**
   1. Se dovessi implementarla, mi immaginerei una ricerca delle aule fatta tramite parametri conosciuti dallo studente (per esempio, per corso).

# Studente Sapienza – 23 anni – Chimica e Tecnologie Farmaceutiche

1. **Per cosa usi Prodigit.(“cercare di capire quale funzione viene utilizzata di più”)**
   1. Uso prodigit per prenotare le aule per esami e lezioni
2. **Quale dispositivo usi per accedere a Prodigit?**
   1. Principalmente con il cellulare
3. **Raccontami della tua esperienza su Prodigit (“vedere tutto il flusso di azioni dell’utente”)**
   1. Inizialmente molto complicata perché si bloccava in continuazione e le lezioni spesso venivano prenotate in modo sbagliato. Non è semplice da utilizzare a primo impatto.
4. **Hai telegram? Se si, hai mai usato un bot telegram e per cosa?** 
   1. Si ho telegram ma non ho mai usato un bot.
5. **Ti è mai capitato di usare Telegram per l’università?**
   1. Non ho mai usato Telegram per l’università.
6. **Quale fra le funzioni presenti su prodigit che ti ha dato più difficoltà vorresti semplificare?**
   1. Una delle difficoltà più grandi è stata la prenotazione. Il menù a tendina è fastidioso e dover cercare ogni volta il giusto codice fa perdere tempo.
7. **Scegli una funzionalità, come te la immagineresti?**
   1. Se dovessi immaginarmi il sistema di prenotazioni, lascerei anche il menu ma darei la possibilità di poterlo scrivere io stessa il codice invece di cercarlo.